АНО ПО "ШКОЛА КЛАССИЧЕСКОГО ТАНЦА"
Подписано цифровой подписью: АНО ПО "ШКОЛА КЛАССИЧЕСКОГО ТАНЦА"
Дата: 2026.10.26 10:40:04 +03'00'

Приложение к ОПОП

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ХОРЕОГРАФИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ «ШКОЛА КЛАССИЧЕСКОГО ТАНЦА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена

специальность: 52.02.02 Искусство танца (по видам)
вид: современный танец

Москва, 2026год

ОДОБРЕНА

ПЦК общеобразовательного и социально-экономического циклов

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.02 Искусство танца, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 30.01.2015 № 33 (с изменениями и дополнениями от 27.03.2025).

Протокол № __1__
от «31» августа 2026 г.

Председатель ПЦК
_____ / Мишина Л.А.
Подпись Ф.И.О.

Заместитель директора
_____ Попова Т.Л.
Подпись Ф.И.О.

Составители (автор): Мишина Л.А.
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ОО

Приложение
к ОПОП

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ХОРЕОГРАФИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ
«ШКОЛА КЛАССИЧЕСКОГО ТАНЦА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена

специальность: 52.02.02 Искусство танца (по видам)
вид: современный танец

Москва, 2026год

ОДОБРЕНА

ПЦК общеобразовательного и социально-экономического циклов

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.02 Искусство танца, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 30.01.2015 № 33 (с изменениями и дополнениями от 27.03.2025).

Протокол № __1__
от «31» августа 2026 г.

Председатель ПЦК
_____/ Мишина Л.А.
Подпись Ф.И.О.

Заместитель директора
_____/ Попова Т.Л.
Подпись Ф.И.О.

Составители (автор): Мишина Л.А.
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ОО

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.02 Искусство танца (по видам), квалификации Артист балета ансамбля песни и танца, танцевального коллектива; преподаватель.

Данная программа разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.02 Искусство танца, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 30.01.2015 № 33 (с изменениями и дополнениями от 27.03.2025), ИОП в ОИ АНО ПО «Школа современного танца».

Учебная дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу, реализующему ФГОС СПО, и направлена на формирование следующих общих компетенций: ОК. 06 Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

Так же формирует профессиональные компетенции:

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

Цель рабочей программы дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения- ознакомление с основными категориями (понятиями) психологии общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса общения.

Задачами курса являются:

- изучение основных понятий теории общения, и их значение для успешного построения межличностных и деловых контактов и эффективного взаимодействия таких составляющих конструктивного общения, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии;
- расширение и развитие личной психологической, коммуникативной, интерактивной и перцептивной компетентности обучающихся, обогатив её специальными знаниями, умениями и навыками.
- обучение студентов способам коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии;
- научить обучающихся осуществлять коммуникативный практикум для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми, для

самокоррекции и развития тех характеристик, которые недостаточно сформированы;

- приобрести коммуникативный опыт в процессе непосредственного участия в
- интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;
- применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, коммуникативную компетентность.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности;

-взаимосвязь общения и деятельности;

-цели, функции, виды и уровни общения;

-роли и ролевые ожидания в общении;

-виды социальных взаимодействий;

-механизмы взаимопонимания в общении;

-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

-этические принципы общения;

-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла, реализующего ФГОС СПО, дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения изучается в течение одного семестра на III-м курсе.

Оглавление

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 6

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 9

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ 13

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.02 Искусство танца (по видам), квалификации Артист балета ансамбля песни и танца, танцевального коллектива; преподаватель.

Данная программа разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.02 Искусство танца, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 30.01.2015 № 33 (с изменениями и дополнениями от 27.03.2025), ИОП в ОИ АНО ПО «Школа современного танца».

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу, реализующему ФГОС СПО, и направлена на формирование следующих **общих компетенций**:

ОК. 06 Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

Так же формирует **профессиональные компетенции**:

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

Планируемые личностные результаты в ходе реализации дисциплины:

Личностные результаты реализации программы воспитания *(дескрипторы)*	**Код личностных результатов реализации программы воспитания**
Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознающий свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве	**ЛР 1**
Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам	**ЛР 3**

честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней	
Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	**ЛР 4**
Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации	**ЛР 6**
Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение	**ЛР 8**

1.3. Цели и задачи профильной учебной дисциплины

Цель рабочей программы дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения- ознакомление с основными категориями (понятиями) психологии общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса общения.

Задачами курса являются:

- изучение основных понятий теории общения, и их значение для успешного построения межличностных и деловых контактов и эффективного

взаимодействия таких составляющих конструктивного общения, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии;

- расширение и развитие личной психологической, коммуникативной, интерактивной и перцептивной компетентности обучающихся, обогатив её специальными знаниями, умениями и навыками.
- обучение студентов способам коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии;
- научить обучающихся осуществлять коммуникативный практикум для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми, для самокоррекции и развития тех характеристик, которые недостаточно сформированы;
- приобрести коммуникативный опыт в процессе непосредственного участия в
- интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;
- применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, коммуникативную компетентность.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности;

-взаимосвязь общения и деятельности;

-цели, функции, виды и уровни общения;

-роли и ролевые ожидания в общении;

-виды социальных взаимодействий;

-механизмы взаимопонимания в общении;

-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

-этические принципы общения;

-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Профильная составляющая (направленность) учебной программы ОГСЭ.03. Психология общения

Взаимоотношение дисциплины «Психология общения» с другими дисциплинами общеобразовательного цикла и цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин, профессиональных дисциплин обусловлено нацеленностью на развитие у обучающихся навыков овладения приемами общения, в том числе педагогического общения, на выработку у них собственной жизненной позиции и осмысленного, осознанного мировоззрения.

В рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла, реализующего ФГОС СПО, дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения изучается в течение одного семестра на III-м курсе.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Объём образовательной программы: 3 курс 2026/2027 года	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
Промежуточная аттестация (зачёт) V семестр – контрольная работа	
Самостоятельная работа	24

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	
Тема 1. Общение и его место в психологии, основа человеческого бытия.	**Содержание учебного материала**	4	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.		
	2. Межличностные отношения и общение		
	3. Классификация общения. Виды общения. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная.		
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	**Содержание учебного материала**	4	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.		
	2. Психологические механизмы восприятия.		
	Самостоятельная работа Влияние имиджа на восприятие человека	*4*	
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	**Содержание учебного материала**	6	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		
	2.Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	3. Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
	Практические занятия	2	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	Практическое занятие № 1. Трансактный анализ общения. Анализ профессиональных ситуации с позиции психологии и этики.		
	Самостоятельная работа Общение в коллективе	*4*	
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	**Содержание учебного материала**	4	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Основные элементы коммуникации.		
	2.Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		
	3. Невербальная коммуникация.		
	Практические занятия	2	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	Практическое занятие № 2. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
	Самостоятельная работа Методы развития коммуникативных способностей	*4*	
Тема 5.	**Содержание учебного материала**	2	ОК.06

Формы делового общения и их характеристики	1. Деловая беседа. Фазы протекания деловой беседы.		ПК.2.2, ПК.2.5.
	2. Формы постановки вопросов. Анализ деловой беседы		
	3. Деловые переговоры. Общая модель. Требования деловой этики к деловым переговорам.		
	Практические занятия	4	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	Практическое занятие № 3. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	**Содержание учебного материала**	2	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Конфликты. Психология конфликта и его функции		
	2. Виды конфликтов.		
	3. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Основные черты конфликтной личности.		
	4. Схема развития конфликта. Пути преодоления конфликтных ситуаций.		
	Практические занятия	4	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	Практическое занятие № 4. Стратегия разрешения конфликтов		
	Самостоятельная работа Конструктивный и деструктивный конфликт.	*4*	
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	**Содержание учебного материала**	4	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.		
	2. Гнев и агрессия.		
	3. Разрядка эмоций.		
	Самостоятельная работа. *Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.*	*4*	
Тема 8. Характеристика педагогического общения	**Содержание учебного материала**	8	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	Специфика педагогического общения. Уровни педагогического общения. Цель педагогического общения. Психологическая характеристика затрудненного педагогического общения: смысловые барьеры в общении, понятие о природе и проявлениях педагогических конфликтов, психологическая характеристика коммуникативной компетентности педагога. Психологические требования к речи и коммуникативному поведению педагога. Типологии стилей педагогического общения (С.А. Шеин, В.А. Кан-Калик, Г.А. Ковалев, С.Л. Братченко). Ситуационные задачи.		
	Самостоятельная работа обучающихся *Лидерство в группе. Типы руководителей и стили руководства. Деловые качества современного руководителя.*	*4*	
	Контрольная работа	**2**	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)		**48**	
Самостоятельная работа		**24**	
Всего:		**72**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

1. посадочные места по количеству обучающихся;
2. доска магнитно-маркерная;
3. рабочее место преподавателя;
4. комплект учебно-наглядных пособий (учебные наглядные пособия, настенные плакаты, раздаточный материал).

Техническими средствами обучения:

1. персональные компьютеры в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, манипулятор «мышь») или ноутбуки (моноблоки),
2. локальная сеть с выходом в Интернет,
3. комплект проекционного оборудования (интерактивная доска в комплекте с проектором или мультимедийные проектор с экраном)
4. программное обеспечение,
5. принтер, сканер.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания:

Основная литература:

1. Акопов, Г. В. Комплексная психологическая диагностика общения (КПДО): методические указания / Г. В. Акопов, Т. В. Семенова. — 2-е изд, доп. — Самара : СГСПУ, 2016. — 31 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/201002
2. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения: Учебник и практикум / Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И.; под ред. Лавриненко В. Н.,Чернышовой Л. И. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 350- Профессиональное образование – Режим доступа: https:www/biblio-online.ru/bcode/433663/
3. Перелыгина Е.Б. Психология имиджа: Учебное пособие для студентов. Москва: Издательство Аспект Пресс, 2019.- 223с.

4. Психология делового общения : учебное пособие / составители Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/148562

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» https://e.lanbook.com/book

Дополнительные источники:

http://www.psychology.ru

Психология общения http://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/

Конфликтология http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html

Березовин, Н. А. Психология педагогического общения : учеб.-метод. пособие для студентов пед. специальностей и педагогов /Н. А. Березовин, Н. А. Цырельчук. – Мн.: МГВРК, 2008.

Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие длястуд. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. - Москва: Оникс, 2019. – 224 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб:Издательский дом «Питер», 2020. -576с.

Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону. Издательство «Феникс», 2019. -448с.

Лавриненко В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для СПО / В. Н.Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. — Москва: Юрайт, 2020. — 118 с.

Лихачев Д.С. Письма о добром/Дмитрий Лихачев. - СПб.:Азбука, Азбука-Аттикус, 2019.-160с.-(Азбука-классика.Non-Fiction).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
сущность, цели и структуру общения; средства общения; особенности и формы делового общения; механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения; правила слушания и запоминания; типологии темперамента, социальных характеров; типологию манипулятивных типов характера; особенности взаимодействия в рабочей группе; требования, предъявляемые к публичному выступлению; пути выхода из конфликтных ситуаций, черты конфликтной личности. этические нормы общения.	владение основными понятиями психологии общения; владение методиками и техниками общения; знание методик запоминания и слушания; знание обучающимися основных способов разрешения конфликтных ситуаций; знание особенностей взаимодействия в рабочей группе; владение искусством публичного выступления; знание норм культуры общения	*Опрос (устный или письменный)* *Свободные опрос* *Индивидуальные практические задания* *Участие в творческих заданиях*
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
эффективно организовать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности; обобщать и анализировать информацию; определять цели и пути их	демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения; умение анализировать данные; демонстрирует владение приемами саморегуляции в	оценка решений ситуативных задач; решение тестовых заданий; выполнение практических работ;

достижения; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении; управлять эмоциональным состоянием; преодолевать конфликтные ситуации и работать в коллективе; создать имидж современного делового человека.	процессе межличностного общения; демонстрирует возможность решения конфликтной ситуации; транслирует критерии создания имиджа делового человека	участие в творческих индивидуальных и групповых работах Контрольная работа