АНО ПО "ШКОЛА КЛАССИЧЕСКОГО ТАНЦА"
Подписано цифровой подписью: АНО ПО "ШКОЛА КЛАССИЧЕСКОГО ТАНЦА"
Дата: 2026.10.23 17:40:31 +03'00'

Приложение к ОПОП

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ХОРЕОГРАФИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ «ШКОЛА КЛАССИЧЕСКОГО ТАНЦА»**

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

специальность: 52.02.01 Искусство балета

**Москва, 2026 год**

ОДОБРЕНА

ПЦК общеобразовательного и социально-экономического циклов

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.01 Искусство балета, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 30.01.2015 № 35 (с изменениями и дополнениями от 27.03.2025).

Протокол № __1__
от «31» августа 2026 г.

Председатель ПЦК
_____ / Мишина Л.А.
Подпись Ф.И.О.

Заместитель директора
_____ Попова Т.Л.
Подпись Ф.И.О.

Составители (автор): Мишина Л.А.
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ОО

Приложение
к ОПОП

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**ХОРЕОГРАФИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**
**«ШКОЛА КЛАССИЧЕСКОГО ТАНЦА»**

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

специальность: 52.02.01 Искусство балета

**Москва, 2026 год**

ОДОБРЕНА

ПЦК общеобразовательного и социально-экономического циклов

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.01 Искусство балета, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 30.01.2015 № 35 (с изменениями и дополнениями от 27.03.2025).

Протокол № __1__
от «31» августа 2026 г.

Председатель ПЦК
_____/ Мишина Л.А.
Подпись Ф.И.О.

Заместитель директора
_____/ Попова Т.Л.
Подпись Ф.И.О.

Составители (автор): Мишина Л.А.
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ОО

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.01 Искусство балета, квалификации «Артист балета, преподаватель».

Данная программа разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.01 Искусство балета, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 30.01.2015 № 35 (с изменениями и дополнениями от 27.03.2025), ИОП в ОИ АНО ПО «Школа классического танца».

Учебная дисциплина ОГСЭ.04. Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу, реализующему ФГОС СПО, и направлена на формирование следующих общих компетенций:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Так же формирует профессиональные компетенции:

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

**Цель рабочей программы** дисциплины ОГСЭ.04. Психология общения- ознакомление с основными категориями (понятиями) психологии общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса общения.

**Задачами курса являются:**

- изучение основных понятий теории общения, и их значение для успешного построения межличностных и деловых контактов и эффективного взаимодействия таких составляющих конструктивного общения, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии;
- расширение и развитие личной психологической, коммуникативной, интерактивной и перцептивной компетентности обучающихся, обогатив её специальными знаниями, умениями и навыками.
- обучение студентов способам коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии;
- научить обучающихся осуществлять коммуникативный практикум для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми, для самокоррекции и развития тех характеристик, которые недостаточно сформированы;
- приобрести коммуникативный опыт в процессе непосредственного участия в
- интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;

– применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, коммуникативную компетентность.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности;

-взаимосвязь общения и деятельности;

-цели, функции, виды и уровни общения;

-роли и ролевые ожидания в общении;

-виды социальных взаимодействий;

-механизмы взаимопонимания в общении;

-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

-этические принципы общения;

-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла, реализующего ФГОС СПО, дисциплина ОГСЭ.04. Психология общения изучается в течение одного семестра на III-м курсе.

# Оглавление

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ....6

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ....9

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ....13

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ....14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.01 Искусство балета, квалификации «Артист балета, преподаватель».

Данная программа разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.01 Искусство балета, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 30.01.2015 № 35 (с изменениями и дополнениями от 27.03.2025), ИОП в ОИ АНО ПО «Школа классического танца».

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.04. Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу, реализующему ФГОС СПО, и направлена на формирование следующих общих компетенций:

ОК 06. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

Так же формирует профессиональные компетенции:

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

Планируемые личностные результаты в ходе реализации дисциплины:

| **Личностные результаты реализации программы воспитания** *(дескрипторы)* | **Код личностных результатов реализации программы воспитания** |
|---|---|
| Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознающий свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве | **ЛР 1** |
| Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, | **ЛР 2** |

| | |
|---|---|
| терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками | |
| Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.<br>Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей | **ЛР 7** |
| Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде | **ЛР 9** |
| Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания | **ЛР 12** |

## 1.3. Цели и задачи профильной учебной дисциплины

**Цель рабочей программы** дисциплины ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ- ознакомление с основными категориями (понятиями) психологии общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса общения.

**Задачами курса являются:**

- изучение основных понятий теории общения, и их значение для успешного построения межличностных и деловых контактов и эффективного взаимодействия таких составляющих конструктивного общения, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии;
- расширение и развитие личной психологической, коммуникативной, интерактивной и перцептивной компетентности обучающихся, обогатив её специальными знаниями, умениями и навыками.
- обучение студентов способам коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии;

- научить обучающихся осуществлять коммуникативный практикум для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми, для самокоррекции и развития тех характеристик, которые недостаточно сформированы;
- приобрести коммуникативный опыт в процессе непосредственного участия в интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;
- применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, коммуникативную компетентность.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности;

-взаимосвязь общения и деятельности;

-цели, функции, виды и уровни общения;

-роли и ролевые ожидания в общении;

-виды социальных взаимодействий;

-механизмы взаимопонимания в общении;

-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

-этические принципы общения;

-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 1.4. Профильная составляющая (направленность) учебной программы ОГСЭ.04. Психология общения

Взаимоотношение дисциплины «Психология общения» с другими дисциплинами общеобразовательного цикла и цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин, профессиональных дисциплин обусловлено нацеленностью на развитие у обучающихся навыков овладения приемами общения, в том числе педагогического общения, на выработку у них собственной жизненной позиции и осмысленного, осознанного мировоззрения.

В рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла, реализующего ФГОС СПО, дисциплина ОГСЭ.04. Психология общения изучается в течение одного семестра на III-м курсе.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объём часов |
|---|---|
| **Объём образовательной программы:** | 48 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 32 |
| **Промежуточная аттестация V семестр – контрольная работа** | |
| Самостоятельная работа | 16 |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем часов | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Тема 1. Общение и его место в психологии, основа человеческого бытия.** | **Содержание учебного материала** | 4 | ОК 04. ПК 2.2 ПК 2.5 |
| | 1. Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. | | |
| | 2. Межличностные отношения и общение | | |
| | 3. Классификация общения. Виды общения. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная. | | |
| **Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** | 2 | ОК 04. ПК 2.2 ПК 2.5 |
| | 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. | | |
| | 2. Психологические механизмы восприятия. | | |
| | *Самостоятельная работа Влияние имиджа на восприятие человека* | *2* | |
| **Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** | 4 | ОК 04. ПК 2.2 ПК 2.5 |
| | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. | | |
| | 2.Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. | | |
| | 3. Взаимодействие как организация совместной деятельности. | | |
| | **Практические занятия** | 2 | ОК 04. ПК 2.2 ПК 2.5 |
| | **Практическое занятие № 1.** Трансактный анализ общения. Анализ профессиональных ситуации с позиции психологии и этики. | | |
| | *Самостоятельная работа Общение в коллективе* | *2* | |
| **Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** | 2 | ОК 04. ПК 2.2 ПК 2.5 |
| | 1. Основные элементы коммуникации. | | |
| | 2.Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. | | |
| | 3. Невербальная коммуникация. | | |
| | **Практические занятия** | 2 | ОК 04. ПК 2.2 ПК 2.5 |
| | **Практическое занятие № 2.** Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. | | |
| | *Самостоятельная работа Методы развития коммуникативных способностей* | *2* | |
| **Тема 5.** | **Содержание учебного материала** | 2 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Формы делового общения и их характеристики** | 1. Деловая беседа. Фазы протекания деловой беседы. | | ОК 04.<br>ПК 2.2<br>ПК 2.5 |
| | 2. Формы постановки вопросов. Анализ деловой беседы | | |
| | 3. Деловые переговоры. Общая модель. Требования деловой этики к деловым переговорам. | | |
| | **Практические занятия** | 2 | ОК 04.<br>ПК 2.2<br>ПК 2.5 |
| | **Практическое занятие № 3.** Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация | | |
| **Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики** | **Содержание учебного материала** | 2 | ОК 04.<br>ПК 2.2<br>ПК 2.5 |
| | 1. Конфликты. Психология конфликта и его функции | | |
| | 2. Виды конфликтов. | | |
| | 3. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Основные черты конфликтной личности. | | |
| | 4. Схема развития конфликта. Пути преодоления конфликтных ситуаций. | | |
| | **Практические занятия** | 2 | ОК 04. ПК 2.2<br>ПК 2.5 |
| | **Практическое занятие № 4.** Стратегия разрешения конфликтов | | |
| | *Самостоятельная работа Конструктивный и деструктивный конфликт.* | *4* | |
| **Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция** | **Содержание учебного материала** | 2 | ОК 04.<br>ПК 2.2<br>ПК 2.5 |
| | 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. | | |
| | 2. Гнев и агрессия. | | |
| | 3. Разрядка эмоций. | | |
| | ***Самостоятельная работа.***<br>*Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.* | *2* | |
| **Тема 8. Характеристика педагогического общения** | **Содержание учебного материала** | 4 | ОК 04.<br>ПК 2.2<br>ПК 2.5 |
| | Специфика педагогического общения. Уровни педагогического общения. Цель педагогического общения.<br>Психологическая характеристика затрудненного педагогического общения: смысловые барьеры в общении, понятие о природе и проявлениях педагогических конфликтов, психологическая характеристика коммуникативной компетентности педагога. Психологические требования к речи и коммуникативному поведению педагога.<br>Типологии стилей педагогического общения (С.А. Шеин, В.А. Кан-Калик, Г.А. Ковалев, С.Л. Братченко).<br>Ситуационные задачи. | | |
| | ***Самостоятельная работа обучающихся*** *Лидерство в группе. Типы руководителей и стили руководства. Деловые качества современного руководителя.* | *4* | |
| | **Контрольная работа 5 семестр** | 2 | ОК 04. ПК 2.2<br>ПК 2.5 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | | **32** | |
| Самостоятельная работа | | **16** | |

| | | |
|---|---|---|
| **Всего:** | **48** | |

# 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

1. посадочные места по количеству обучающихся;
2. доска магнитно-маркерная;
3. рабочее место преподавателя;
4. комплект учебно-наглядных пособий (учебные наглядные пособия, настенные плакаты, раздаточный материал).

Техническими средствами обучения:

1. персональные компьютеры в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, манипулятор «мышь») или ноутбуки (моноблоки),
2. локальная сеть с выходом в Интернет,
3. комплект проекционного оборудования (интерактивная доска в комплекте с проектором или мультимедийные проектор с экраном)
4. программное обеспечение,
5. принтер, сканер.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

*3.2.1. Печатные издания:*

Основная литература:

1. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения: Учебник и практикум / Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И.; под ред. Лавриненко В. Н.,Чернышовой Л. И. - Москва: Издательство Юрайт, 2019.
2. Перелыгина Е.Б. Психология имиджа: Учебное пособие для студентов. Москва: Издательство Аспект Пресс, 2019.- 223с.
3. Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. - Москва: Оникс, 2019. – 224 с.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб: Издательский дом «Питер», 2020. -576с.
5. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону. Издательство «Феникс», 2019. - 448с.
6. Лавриненко В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. — Москва: Юрайт, 2020. — 118 с.
7. Лихачев Д.С. Письма о добром/Дмитрий Лихачев. - СПб.:Азбука, Азбука- Аттикус, 2019.-160с.-(Азбука-классика.Non-Fiction).

*3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):*

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж : ВГУИТ, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/130200.
2. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/118377.
3. Психология общения http://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/
4. Конфликтология http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html
5. Деловое общение http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html
6. Березовин, Н. А. Психология педагогического общения : учеб.-метод. пособие для студентов пед. специальностей и педагогов /Н. А. Березовин, Н. А. Цырельчук. – Мн.: МГВРК, 2008.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|---|---|
| **Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины** | | |
| сущность, цели и структуру общения;<br>средства общения;<br>особенности и формы делового общения;<br>механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения;<br>правила слушания и запоминания;<br>типологии темперамента, социальных характеров;<br>типологию манипулятивных типов характера;<br>особенности взаимодействия в рабочей группе;<br>требования, предъявляемые к публичному выступлению;<br>пути выхода из конфликтных ситуаций, черты конфликтной личности.<br>этические нормы общения. | владение основными понятиями психологии общения;<br>владение методиками и техниками общения;<br>знание методик запоминания и слушания;<br>знание обучающимися основных способов разрешения конфликтных ситуаций;<br>знание особенностей взаимодействия в рабочей группе;<br>владение искусством публичного выступления;<br>знание норм культуры общения | *Опрос (устный или письменный)*<br>*Свободные опрос*<br>*Индивидуальные практические задания*<br>*Участие в творческих заданиях*<br>*Промежуточная аттестация – контрольная работа* |
| **Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины** | | |
| эффективно организовать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности;<br>обобщать и анализировать информацию;<br>определять цели и пути их | демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения;<br>умение анализировать данные;<br>демонстрирует владение приемами саморегуляции в | оценка решений ситуативных задач;<br>решение тестовых заданий;<br>выполнение практических работ; |

| | | |
|---|---|---|
| достижения;<br><br>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br><br>использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении;<br><br>управлять эмоциональным состоянием;<br><br>преодолевать конфликтные ситуации и работать в коллективе;<br><br>создать имидж современного делового человека.<br>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.<br>ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.<br>ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся. | процессе межличностного общения;<br><br>демонстрирует возможность решения конфликтной ситуации;<br><br>транслирует критерии создания имиджа делового человека | участие в творческих индивидуальных и групповых работах |