

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ХОРЕОГРАФИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ  
«ШКОЛА КЛАССИЧЕСКОГО ТАНЦА»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена

специальность: 52.02.02 Искусство танца (по видам)

вид: современный танец

Москва, 2025 год

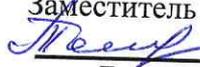
ОДОБРЕНА

ПЦК общеобразовательного и  
социально-экономического циклов

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.02 Искусство танца, утвержденным Приказом Минобрнауки РФ от 30.01.2015 № 33 (с изменениями и дополнениями от 03.07.2024).

Протокол № 1  
от «29» августа 2025 г.

Председатель ПЦК  
  
Подпись / Мишина Л.А.  
Ф.И.О.

Заместитель директора  
  
Подпись / Попова Т.Л.  
Ф.И.О.

Составители (автор): Мишина Л.А.  
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ОО

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.02 Искусство танца (по видам), квалификации Артист балета ансамбля песни и танца, танцевального коллектива; преподаватель.

Данная программа разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.02 Искусство танца, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 30.01.2015 N 33 (с изменениями и дополнениями от 03.07.2024), ИОП в ОИ АНО ПО «Школа современного танца».

Учебная дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу, реализующему ФГОС СПО, и направлена на формирование следующих общих компетенций: ОК. 06 Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

Так же формирует профессиональные компетенции:

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

**Цель рабочей программы** дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения-ознакомление с основными категориями (понятиями) психологии общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса общения.

**Задачами курса являются:**

- изучение основных понятий теории общения, и их значение для успешного построения межличностных и деловых контактов и эффективного взаимодействия таких составляющих конструктивного общения, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии;
- расширение и развитие личной психологической, коммуникативной, интерактивной и перцептивной компетентности обучающихся, обогатив её специальными знаниями, умениями и навыками.
- обучение студентов способам коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии;
- научить обучающихся осуществлять коммуникативный практикум для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми, для самокоррекции и развития тех характеристик, которые недостаточно сформированы;

- приобрести коммуникативный опыт в процессе непосредственного участия в
- интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;
- применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, коммуникативную компетентность.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности;

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла, реализующего ФГОС СПО, дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения изучается в течение одного семестра на III-м курсе.

## Оглавление

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ</b> .....	6
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ</b> .....	9
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ</b> .....	13
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.02 Искусство танца (по видам), квалификации Артист балета ансамбля песни и танца, танцевального коллектива; преподаватель.

Данная программа разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.02 Искусство танца, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 30.01.2015 N 33 (с изменениями и дополнениями от 03.07.2024), ИОП в ОИ АНО ПО «Школа современного танца».

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу, реализующему ФГОС СПО, и направлена на формирование следующих **общих компетенций**:

ОК. 06 Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

Так же формирует **профессиональные компетенции**:

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

Планируемые личностные результаты в ходе реализации дисциплины:

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательный свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве	ЛР 1
Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое по-	ЛР 3

<p>ведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>	
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	<p>ЛР 4</p>
<p>Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации</p>	<p>ЛР 6</p>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение</p>	<p>ЛР 8</p>

### 1.3. Цели и задачи профильной учебной дисциплины

**Цель рабочей программы** дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения-ознакомление с основными категориями (понятиями) психологии общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса общения.

**Задачами курса являются:**

- изучение основных понятий теории общения, и их значение для успешного построения межличностных и деловых контактов и эффективного взаимодействия таких составляющих конструктивного общения, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии;

- расширение и развитие личной психологической, коммуникативной, интерактивной и перцептивной компетентности обучающихся, обогатив её специальными знаниями, умениями и навыками.
- обучение студентов способам коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии;
- научить обучающихся осуществлять коммуникативный практикум для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми, для самокоррекции и развития тех характеристик, которые недостаточно сформированы;
- приобрести коммуникативный опыт в процессе непосредственного участия в
- интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;
- применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, коммуникативную компетентность.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности;

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### **1.4. Профильная составляющая (направленность) учебной программы ОГСЭ.03. Психология общения**

Взаимоотношение дисциплины «Психология общения» с другими дисциплинами общеобразовательного цикла и цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин, профессиональных дисциплин обусловлено нацеленностью на развитие у обучающихся навыков овладения приемами общения, в том числе педагогического общения, на выработку у них собственной жизненной позиции и осмысленного, осознанного мировоззрения.

В рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла, реализующего ФГОС СПО, дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения изучается в течение одного семестра на III-м курсе.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03.  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы:</b>	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
Промежуточная аттестация (зачёт) V семестр – контрольная работа	
Самостоятельная работа	24

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	
<b>Тема 1. Общение и его место в психологии, основа человеческого бытия.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.		
	2. Межличностные отношения и общение		
	3. Классификация общения. Виды общения. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная.		
<b>Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.		
	2. Психологические механизмы восприятия.		
	<i>Самостоятельная работа Влияние имиджа на восприятие человека</i>	4	
<b>Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		
	2. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	3. Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
	<b>Практические занятия</b>	2	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
<b>Практическое занятие № 1.</b> Трансактный анализ общения. Анализ профессиональных ситуаций с позиции психологии и этики.			
	<i>Самостоятельная работа Общение в коллективе</i>	4	
<b>Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Основные элементы коммуникации.		
	2. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		
	3. Невербальная коммуникация.		
	<b>Практические занятия</b>	2	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
<b>Практическое занятие № 2.</b> Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.			
	<i>Самостоятельная работа Методы развития коммуникативных способностей</i>	4	
<b>Тема 5. Формы делового об-</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК.06
	1. Деловая беседа. Фазы протекания деловой беседы.		

шения и их характеристики	2. Формы постановки вопросов. Анализ деловой беседы		ПК.2.2, ПК.2.5.
	3. Деловые переговоры. Общая модель. Требования деловой этики к деловым переговорам.		
	<b>Практические занятия</b>		
	<b>Практическое занятие № 3.</b> Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	4	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Конфликты. Психология конфликта и его функции	2	
	2. Виды конфликтов.		
	3. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Основные черты конфликтной личности.		
	4. Схема развития конфликта. Пути преодоления конфликтных ситуаций.		
	<b>Практические занятия</b>		ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
<b>Практическое занятие № 4.</b> Стратегия разрешения конфликтов	4		
	<i>Самостоятельная работа Конструктивный и деструктивный конфликт.</i>	4	
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.		
	2. Гнев и агрессия.		
	3. Разрядка эмоций.		
	<b>Самостоятельная работа.</b> <i>Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</i>	4	
Тема 8. Характеристика педагогического общения	<b>Содержание учебного материала</b>	8	ОК.06 ПК.2.2, ПК.2.5.
	Специфика педагогического общения. Уровни педагогического общения. Цель педагогического общения. Психологическая характеристика затрудненного педагогического общения: смысловые барьеры в общении, понятие о природе и проявлениях педагогических конфликтов, психологическая характеристика коммуникативной компетентности педагога. Психологические требования к речи и коммуникативному поведению педагога. Типологии стилей педагогического общения (С.А. Шеин, В.А. Кан-Калик, Г.А. Ковалев, С.Л. Братченко). Ситуационные задачи.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> <i>Лидерство в группе. Типы руководителей и стили руководства. Деловые качества современного руководителя.</i>		
	<b>Контрольная работа</b>	2	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)		<b>48</b>	
Самостоятельная работа		<b>24</b>	
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

1. посадочные места по количеству обучающихся;
2. доска магнитно-маркерная;
3. рабочее место преподавателя;
4. комплект учебно-наглядных пособий (учебные наглядные пособия, настенные плакаты, раздаточный материал).

Техническими средствами обучения:

1. персональные компьютеры в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, манипулятор «мышь») или ноутбуки (моноблоки),
2. локальная сеть с выходом в Интернет,
3. комплект проекционного оборудования (интерактивная доска в комплекте с проектором или мультимедийные проектор с экраном)
4. программное обеспечение,
5. принтер, сканер.

### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

#### 3.2.1. Печатные издания:

Основная литература:

1. Акопов, Г. В. Комплексная психологическая диагностика общения (КПДО): методические указания / Г. В. Акопов, Т. В. Семенова. — 2-е изд, доп. — Самара : СГСПУ, 2016. — 31 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/201002>
2. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения: Учебник и практикум / Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И.; под ред. Лавриненко В. Н., Чернышовой Л. И. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 350- Профессиональное образование – Режим доступа: <https://www/biblio-online.ru/bcode/433663/>
3. Перельгина Е.Б. Психология имиджа: Учебное пособие для студентов. Москва: Издательство Аспект Пресс, 2019.- 223с.

4. Психология делового общения : учебное пособие / составители Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148562>

### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ»  
<https://e.lanbook.com/book>

#### *Дополнительные источники:*

<http://www.psychology.ru>

Психология общения <http://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/>

Конфликтология <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html>

Березовин, Н. А. Психология педагогического общения : учеб.-метод. пособие для студентов пед. специальностей и педагогов /Н. А. Березовин, Н. А. Цырельчук. – Мн.: МГВРК, 2008.

Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. - Москва: Оникс, 2019. – 224 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб:Издательский дом «Питер», 2020. -576с.

Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону. Издательство «Феникс», 2019. -448с.

Лавриненко В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для СПО / В. Н.Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. — Москва: Юрайт, 2020. — 118 с.

Лихачев Д.С. Письма о добром/Дмитрий Лихачев. - СПб.:Азбука, Азбука-Аттикус, 2019.-160с.-(Азбука-классика.Non-Fiction).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<p>сущность, цели и структуру общения;</p> <p>средства общения;</p> <p>особенности и формы делового общения;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения;</p> <p>правила слушания и запоминания;</p> <p>типологии темперамента, социальных характеров; типологию манипулятивных типов характера;</p> <p>особенности взаимодействия в рабочей группе;</p> <p>требования, предъявляемые к публичному выступлению;</p> <p>пути выхода из конфликтных ситуаций, черты конфликтной личности.</p> <p>этические нормы общения.</p>	<p>владение основными понятиями психологии общения;</p> <p>владение методиками и техниками общения;</p> <p>знание методик запоминания и слушания;</p> <p>знание обучающимися основных способов разрешения конфликтных ситуаций;</p> <p>знание особенностей взаимодействия в рабочей группе;</p> <p>владение искусством публичного выступления;</p> <p>знание норм культуры общения</p>	<p><i>Опрос (устный или письменный)</i></p> <p><i>Свободные опрос</i></p> <p><i>Индивидуальные практические задания</i></p> <p><i>Участие в творческих заданиях</i></p>
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<p>эффективно организовать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности;</p> <p>обобщать и анализировать информацию;</p> <p>определять цели и пути их</p>	<p>демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения;</p> <p>умение анализировать данные;</p> <p>демонстрирует владение приемами саморегуляции в</p>	<p>оценка решений ситуативных задач;</p> <p>решение тестовых заданий;</p> <p>выполнение практических работ;</p>

<p>достижения;</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении;</p> <p>управлять эмоциональным состоянием;</p> <p>преодолевать конфликтные ситуации и работать в коллективе;</p> <p>создать имидж современного делового человека.</p>	<p>процессе межличностного общения;</p> <p>демонстрирует возможность решения конфликтной ситуации;</p> <p>транслирует критерии создания имиджа делового человека</p>	<p>участие в творческих индивидуальных и групповых работах</p> <p>Контрольная работа</p>
--	--	--